

Политика в области качества

Политика в области качества ТОО «Alatau Clinic» (далее, Компания) декларирует организацию деятельности медицинской лаборатории в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 15189 и направлена на повышение качества предоставляемых услуг.

Целями Компании в области качества являются:

- обеспечение объективности, достоверности, точности, качества проводимых исследований;
- выполнение требований и пожеланий Заказчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- обеспечение признания результатов исследований на территории Республики Казахстан и на международном уровне;
- непрерывное обеспечение конкурентоспособности лаборатории;
- расширение номенклатуры исследований, повышение экономической эффективности проводимых работ за счет современного оборудования, рационального использования имеющихся технических, человеческих, экономических и организационных ресурсов.

Поставленные цели достигаются решением следующих задач:

- регулярное расширение спектра и качества оказываемых услуг;
- применение современного лабораторного оборудования высокой точности;
- подбор кадров, способных к непрерывному обучению и стремящихся к постоянному улучшению своей деятельности;
- постоянная поддержка уровня квалификации персонала и обучение сотрудников;
- вовлечение персонала в достижение поставленных целей;
- регулярное участие в соответствующих системах внешнего контроля качества;
- соблюдение установленных требований в процессе забора, хранения, транспортировки биоматериала для проведения исследований;
- установление и совершенствование организационных процедур, направленных на обеспечение необходимого качества услуг.

Руководство Компании обязуется:

- доводить до сведения персонала важность выполнения требований и пожеланий Заказчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- гарантировать, что при планировании и внесении изменений в систему менеджмента, она будет продолжать соответствовать установленным требованиям;
- гарантировать доведение политики в области качества до сведения всех сотрудников Компании и обеспечение понимания ее персоналом;
- гарантировать пересмотр Политики в области качества для оценки ее пригодности не реже одного раза в год
- поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 15189.

Руководство Компании несет ответственность за реализацию Политики в области качества, выделяя для достижения поставленных целей необходимые финансовые, технические, человеческие ресурсы.

