

## Политика по обеспечению беспристрастности

Настоящий документ является внутренним нормативным документом МЛ ТОО «Alatau Clinic» (далее-Компания), который определяет политику беспристрастности с целью поддержания доверия всех заинтересованных сторон к лабораторным услугам, предоставляемым Компанией.

Документ разработан в соответствии с требованиями СТ РК ISO 15189 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности» и Политики НЦА П 01-04.13 «Политика по обеспечению беспристрастности».

Обеспечение беспристрастности является одним из основных принципов при осуществлении деятельности МЛ ТОО «Alatau Clinic».

### Руководство Компании гарантирует:

- независимость от Заявителей и иного влияния на результаты лабораторных исследований;
- информация, представляемой в протоколах (отчетах) о результатах исследований исключительно на объективно полученных результатах;
- соблюдение персоналом принципов объективности, независимости, непредвзятости, неподкупности при выполнении функциональных обязанностей;
- понимание ответственности каждого сотрудника при своего выполнении функционала;
- исключение давления на персонал, включая коммерческое и финансовое, которое может поставить под угрозу способность действовать беспристрастно и объективно при выполнении исследований;
- отсутствие зависимости качества результатов исследований от стоимости выполняемых работ.

### Руководство Компании берет на себя обязательство:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность МЛ;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ при проведении лабораторных исследований,
- обеспечивать беспристрастность при внутреннем аудите системы менеджмента качества.

Руководство Компании несет ответственность за обеспечение беспристрастности, независимости и отсутствие любого коммерческого, финансового и иного давления, на деятельность МЛ.

Политика по беспристрастности понятна и доступна для всех сотрудников, заинтересованных лиц и размещена в доступном месте. Каждый сотрудник должен сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь конфликт интересов.

Руководство Компании на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности, используя ряд механизмов, включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства и консультации с соответствующими заинтересованными сторонами. В случае выявления любых таких рисков, Компания применяет соответствующие меры для их устранения или минимизации, эффективность которых в дальнейшем контролируется.

